

Licenciado
Leandro José María Yax Zelada
Viceministro de Cultura
Su Despacho.

Señor Viceministro:

De la manera más atenta el suscrito presenta Informe de actividades, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo No. 230-2012 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 21-2012, correspondiente al mes de Junio del año en curso, por Servicios Técnicos Profesionales prestados al Ministerio de Cultura y Deportes, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura número B 2, detallando las actividades realizadas de la manera siguiente:

Actividades realizadas:

- * Llevé el control de la red interna del Ministerio documentando las configuraciones de red, actualizando registros de control de acceso a la red.
- * Atendí rehabilitación del servicio de red e internet, debido a bajas del sistema eléctrico del Palacio Nacional de la Cultura y/o fallas de hardware.
- * Tendí cableado de red para la Recepción del Vicedespacho del Deporte y la Recreación para conectar computadora a la red interna.
- * Atendí problemas de conexión de internet revisando los diferentes equipos de red como son: switches, routers, Access point, hubs y tarjetas de red.
- * Ejecuté la correcta instalación de equipos de cómputo para que los usuarios tengan acceso a la red interna e internet del Ministerio de Cultura y Deportes.
- * Configuré computadoras asignándoles sus respectivas direcciones IP para que puedan acceder a la red interna del ministerio y tengan señal de internet.
- * Brindé soporte técnico a las Unidades de Administración General, Asesoría Específica del Despacho Superior, Despacho del señor Viceministro de Cultura, Financiero, Compras, Recursos Humanos, Unidad de Administración Financiera, Planificación y Políticas, Comunicación Social, Recepción del Despacho Ministerial, Auditoría Interna, Jurídico, Administración, Contabilidad, Conservación y Restauración del Palacio Nacional, Recepción del Vice despacho del Deporte y la Recreación resolviendo diferentes problemas relacionados con la conexión de Red y/o internet.
- * Entre otras actividades que me fueron requeridas por las Autoridades Superiores conjuntamente con el Director de Sistemas Informáticos del Ministerio de Cultura y Deportes realicé las siguientes actividades: Apoyé en el formateo y reinstalación del sistema operativo del Servidor que contiene la base de datos del PMC y carpetas compartidas de distintas unidades; Apoyé a la Dirección de Recursos Humanos bloqueando computadoras por cancelación de contratos laborales; Formato a

computadoras reinstalando Sistema Operativo y aplicaciones y haciéndoles backup y restaurando los mismos; Revisé laptop del señor Viceministro de Cultura por fallas en hardware se hizo diagnostico de hardware por medio de software; Apoyé en la instalación de varias cañoneras en distintos eventos de las unidades del Ministerio De Cultura y Deportes; Clonado de DVD's para Recursos Humanos; Investigué y apoyo para elaborar de mejor manera la actualización de sistema base para las computadoras del Ministerio; Colaboré en la restauración de la información de carpetas compartidas para RRHH e Información Pública; Colaboré con la unidad de Información Pública en los diversos requerimientos de configuración de carpetas compartidas tanto locales como de ftp.

Resultados Obtenidos:

- * 1 rehabilitación de servicio de internet ejecutada satisfactoriamente.
- * 6 actualizaciones de IP en el Vice Despacho de Cultura.
- * 10 mts. De cableado estructurado para redes tendidos correctamente.
- * 40 problemas de conexión de red y/o internet resueltos.
- * 6 computadoras configuradas para uso de internet e impresora en red.
- * 16 Unidades atendidas resolviendo problemas de conexión de red y acceso a internet.
- * 1 Servidor formateado y reinstalado el SO y restauración del sistema PMC.
- * 3 carpetas compartidas restauradas con éxito en la nueva configuración del servidor.
- * 2 computadoras bloqueadas según lo requerido por Recursos Humanos.
- * 1 computadora formateada correctamente con reinstalación de SO y Aplicaciones en Administración del Palacio Nacional de la Cultura.
- * 1 diagnostico elaborado correctamente y satisfactorio.
- * 3 DVD's clonados exitosamente.
- * 4 instalaciones de cañoneras para distintas reuniones.
- * 1 investigación para mejorar la ejecución de políticas de software base.
- * 6 usuarios creados para uso de carpeta compartida de RRHH.

Sin otro particular y en espera que dicho informe sea de su completa satisfacción me suscribo de usted, como su servidor,

Cordialmente,



César Antonio Catú Soria



Ing. Kenny Arnold Aguilar López
Director de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes

Vo.Bo.